

Tiếp cận dịch vụ chăm sóc khăng định giới tính thông qua Chương trình Y tế Liên bang Tạm thời

Chương trình Y tế Liên bang Tạm thời (**Interim Federal Health Program, viết tắt là IFHP**) cung cấp bảo hiểm y tế tạm thời toàn Canada cho một số người mới đến và người tị nạn tại Canada. Bảo hiểm cơ bản của IFHP (khám bác sĩ, xét nghiệm máu, đi bệnh viện) kéo dài một năm hoặc trong suốt thời gian yêu cầu tị nạn hoặc thỏa thuận bảo trợ, cho đến khi bạn đăng ký bảo hiểm y tế của tỉnh (tại BC sẽ là Medical Services Plan, viết tắt là MSP) và bảo hiểm mở rộng (thuốc men, tư vấn, khám mắt, nha khoa, vật lý trị liệu, v.v.). Để biết bạn có đủ điều kiện cho IFHP hay không, hãy gọi Medavie Blue Cross theo số điện thoại 1-888-614-1880 (từ 08:30 đến 16:30 theo mỗi múi giờ ở Canada).

Bạn có thể tìm thêm thông tin [tại đây](#) (tiếng Anh).

Đối với những cá nhân tìm kiếm dịch vụ chăm sóc khăng định giới tính, bảo hiểm IFHP bao gồm:

- Những lần khám với bác sĩ đa khoa hoặc chuyên khoa (Nội tiết, v.v.) đã đăng ký với IFHP*. Những nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe này có thể hỗ trợ bạn trong việc:
 - Bắt đầu liệu trình hormone
 - Tiếp tục liệu trình hormone đã được kê đơn cho bạn trước đó
 - Giới thiệu bạn để làm những thủ tục đánh giá tiền phẫu
 - Giới thiệu bạn để phẫu thuật khăng định giới tính
 - Kê đơn hormone
- *Xin lưu ý rằng một số loại liệu pháp hormone có thể không được bảo hiểm và sẽ có thể khó khăn trong việc tiếp cận bảo hiểm cho đơn thuốc hormone thông qua IFHP.
- *Để được hỗ trợ tìm kiếm nhà cung cấp đã đăng ký IFHP, hãy liên hệ với Trans Care BC

IFHP không bao gồm (bạn sẽ cần MSP trước khi tiếp cận các dịch vụ này):

- Tư vấn phẫu thuật khăng định giới tính
- Phẫu thuật khăng định giới tính

Vì các quyền lợi và điều kiện đủ tiêu chuẩn có thể thay đổi theo thời gian, hãy liên hệ với các tổ chức được liệt kê bên dưới để xác nhận thông tin mới nhất.

Cách thức đăng ký IFHP:

1. Nộp đơn đăng ký xin tị nạn/bảo hộ:

Chính phủ Canada cung cấp thông tin về việc **xin tị nạn/bảo hộ tại Canada** (tiếng Anh). Việc đăng ký IFHP là tự động; khi một người nộp đơn xin tị nạn/bảo hộ, họ sẽ nhận được một thư xác nhận gọi là Thư xác nhận đơn xin tị nạn/bảo hộ. Người nộp đơn có thể tìm thấy thông tin đăng ký IFHP của mình trong thư này. Số IFHP của người nộp đơn trùng với số UCI (Unique Client ID number—Số định danh khách hàng duy nhất) của họ.

Tổ chức Rainbow Refugee cũng hướng dẫn và cung cấp thông tin về việc nộp đơn xin tị nạn dựa trên bản dạng giới và xu hướng tính dục tại Canada. Liên hệ với tổ chức **Rainbow Refugee** (tiếng Anh) nếu bạn cần hỗ trợ trong quá trình nộp đơn này.

2. Đối với những người đến Canada theo chương trình Tị nạn được Chính phủ Hỗ trợ hoặc chương trình Bảo trợ Tư nhân:

Bảo hiểm của IFHP bắt đầu trước khi người đó đến Canada. Ngay khi người đó nhập cảnh, họ nên đăng ký MSP ngay lập tức. Có một hiểu lầm thông thường là những người mới đến cần phải đợi ba (3) tháng để đăng ký MSP. Hiểu lầm này xuất phát từ việc thời gian xử lý hồ sơ của MSP là 3 tháng.

Tiếp cận dịch vụ chăm sóc khăng định giới tính khi bạn có IFHP:

Những bước để bắt đầu tiếp cận dịch vụ chăm sóc khăng định giới tính:

1. Tìm kiếm một nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe đã đăng ký IFHP mà có thể hỗ trợ quá trình chăm sóc khăng định giới tính của bạn:

Danh sách đầy đủ các nhà cung cấp đã đăng ký (theo địa điểm) có sẵn [tại đây](#) (tiếng Anh). Danh sách này không nêu chi tiết nhà cung cấp nào có thể hỗ trợ chăm sóc khăng định giới tính. [Đội Điều hướng Sức khỏe tại Trans Care BC](#) (tiếng Anh) có thể giúp bạn hiểu rõ những nhà cung cấp nào có thể hỗ trợ bạn trong quá trình chăm sóc khăng định giới tính và giúp bạn trình bày nhu cầu chăm sóc sức khỏe của bạn với những nhà cung cấp này.

2. Nói chuyện với nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe của bạn về nhu cầu chăm sóc sức khỏe mà bạn đang tìm kiếm:

Khi bạn tìm được một nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe đã đăng ký IFHP mà có thể hỗ trợ nhu cầu chăm sóc sức khỏe của bạn, bạn có thể nói chuyện với họ về dịch vụ chăm sóc khăng định giới tính mà bạn cần hoặc đặt câu hỏi với họ. Nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe của bạn có thể có hoặc không có kinh nghiệm cung cấp dịch vụ chăm sóc khăng định giới tính. Nếu nhà cung cấp của bạn cần thêm thông tin về việc cung cấp dịch vụ chăm sóc khăng định giới tính, họ có thể liên hệ với [Đường dây hỗ trợ RACE](#) (tiếng Anh) hoặc [Đội Điều hướng Sức khỏe tại Trans Care BC](#) (tiếng Anh) để được tư vấn.

Trao đổi về thông tin sức khỏe cá nhân và giới tính với nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe có thể là một điều khó nói. Nếu bạn gặp khó khăn trong việc truyền đạt nhu cầu chăm sóc sức khỏe của mình, vui lòng liên hệ với [Trans Care BC](#) (tiếng Anh) để được giúp đỡ.

3. Bắt đầu liệu pháp hormone hoặc phẫu thuật:

Nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe của bạn có thể trực tiếp kê đơn liệu pháp thay thế hormone cho bạn, hoặc có thể họ sẽ cần phải giới thiệu bạn đến các dịch vụ khác. Họ có thể liên hệ với [Đội Điều hướng Sức khỏe tại Trans Care BC](#) (tiếng Anh) hoặc [Đường dây hỗ trợ RACE](#) for help providing hormone care to you.

Nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe của bạn sẽ cung cấp thông tin cho bạn về các lựa chọn phẫu thuật và quy trình cần thiết để tiếp cận những lựa chọn phẫu thuật này. Họ có thể xem thông tin về việc giới thiệu bạn đến phẫu thuật trên [trang web của Trans Care BC](#) (tiếng Anh). Một (1) khuyến nghị phẫu thuật sẽ cần được hoàn thành trước khi bạn được giới thiệu đến phẫu thuật (Trong trường hợp cắt bỏ tuyến sinh dục, nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe của bạn có thể hoặc không yêu cầu một (1) khuyến nghị phẫu thuật). Bạn có thể tiếp cận với việc lập kế hoạch phẫu thuật, nhận được khuyến nghị phẫu thuật và được giới thiệu đến phẫu thuật trong khi có IFHP, tuy nhiên bạn sẽ cần có bảo hiểm MSP để tiếp cận phẫu thuật.

Hãy luôn đảm bảo rằng nhà cung cấp dịch vụ của bạn xác nhận bảo hiểm IFHP.

Những lời khuyên khác

- IFHP không có chương trình hoàn trả chi phí điều trị cho bệnh nhân, ngay cả khi dịch vụ điều trị nằm trong phạm vi bảo hiểm của IFHP. Hãy đảm bảo rằng nhà cung cấp dịch vụ của bạn kiểm tra với IFHP về phạm vi bảo hiểm. Không nên thanh toán dịch vụ bằng tiền túi, trừ khi bạn sẵn sàng cho việc không được hoàn lại số tiền đó. Nhà cung cấp dịch vụ nên trực tiếp gửi hóa đơn dịch vụ điều trị đến IFHP thay cho bạn.
- Nếu bạn phải tự trả tiền túi, bạn có thể yêu cầu nhà cung cấp dịch vụ/dược sĩ gửi hóa đơn cho IFHP để được hoàn lại tiền sau khi họ nhận được thanh toán từ IFHP. Điều này có thể khả thi trong một số trường hợp.
- Hầu hết các phương pháp điều trị đều yêu cầu xét nghiệm liên quan đến phòng thí nghiệm, chẳng hạn như xét nghiệm máu. Mặc dù những xét nghiệm này đáng ra nên được bảo hiểm chi trả, bệnh nhân đã phải tự trả tiền túi và không được hoàn lại tiền từ IFHP hoặc Life Labs. Chúng tôi hy vọng điều này sẽ thay đổi, nhưng hiện tại bạn nên chuẩn bị sẵn tiền để trả cho những xét nghiệm này.
- Tại mỗi giai đoạn điều trị, hãy đảm bảo rằng tất cả những nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe mà bạn sử dụng đều đã đăng ký với IFHP, nếu không các dịch vụ điều trị sẽ không được bảo hiểm, bao gồm cả những nhà cung cấp mà bạn có thể được giới thiệu đến.
- Các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe có thể đăng ký trở thành nhà cung cấp IFHP nếu họ chưa đăng ký. Nhà cung cấp của bạn có thể đồng ý hoặc không đồng ý làm điều này, nhưng bạn có thể tìm thêm thông tin [tại đây](#) (tiếng Anh).

Tài liệu tham khảo thêm

Bạn có thể đọc thêm về quyền của người tị nạn chuyển giới/đa dạng giới tính [tại đây](#) (tiếng Anh).

Bạn có thể đọc thêm về quy trình tị nạn và truy cập dịch vụ điều hướng cho người tị nạn chuyển giới [tại đây](#) (tiếng Anh).

Bạn có thể truy cập bộ công cụ dành cho phiên điều trần tị nạn của người queer và chuyển giới tại Canada [tại đây](#) (tiếng Anh).

Bạn có thể đọc thêm về dịch vụ chăm sóc khẳng định giới tính và tiếp cận dịch vụ điều hướng sức khỏe [tại đây](#) (tiếng Anh).