

Có thể bạn cần đến các cơ sở y tế vì nhiều lý do, ví dụ như để kiểm tra y tế định kỳ hay trong trường hợp y tế khẩn cấp. Mặc dù đúng ra là tất cả các cơ sở y tế đều nên hỗ trợ người Bản dạng hai linh hồn (Two-Spirit), người chuyển giới, người phi nhị giới (non-binary) và người đa dạng giới (gender diverse), bạn có thể sẽ cần phải chủ động trong việc tìm kiếm sự hỗ trợ cho nhu cầu chăm sóc sức khỏe của mình.

## Khi Đến Cơ Sở Y Tế

Điều đầu tiên bạn cần làm khi đến một cơ sở y tế là gặp nhân viên tiếp nhận. Khi gặp họ, bạn thường sẽ được hỏi về:

- Thẻ Y tế (Care Card) của bạn (hoặc thẻ y tế khác mà bạn có)
- Lý do bạn đến cơ sở y tế này

Nếu Thẻ Y tế của bạn không hiển thị tên và/hoặc giới tính mà bạn muốn được người khác biết đến, bạn có thể:

- Thông báo cho nhân viên tiếp nhận rằng tên bạn sử dụng khác với tên trên Thẻ Y tế của bạn.
- Yêu cầu nhân viên tiếp nhận ghi lại tên bạn muốn được gọi nhằm mục đích:
  - Nhân viên bệnh viện sẽ chỉ gọi bạn bằng tên đó và;
  - Tên đó sẽ được dùng để gọi bạn trong phòng chờ
- Nếu bạn muốn, hãy thông báo cho nhân viên tiếp nhận về đại từ nhân xưng mà bạn dùng, và yêu cầu nhân viên bệnh viện dùng đại từ nhân xưng này khi trao đổi với bạn về dịch vụ chăm sóc sức khỏe

Thông tin về mục đích cuộc hẹn của bạn hoặc tên/đại từ nhân xưng mà bạn dùng có thể không phải là những điều mà bạn muốn những người trong phòng chờ biết. Để bảo vệ sự riêng tư của mình, bạn có thể:

- Yêu cầu một không gian riêng tư để thảo luận về nhu cầu của bạn.
- Yêu cầu một tờ giấy để bạn có thể viết thông tin cá nhân thay vì nói to thông tin này.

Nếu bệnh viện bạn đang tìm kiếm dịch vụ chăm sóc sử dụng hồ sơ bệnh án điện tử, bạn có thể yêu cầu hồ sơ của mình được giữ bí mật. Điều này sẽ tạo thêm một hàng rào bảo mật và có thể ẩn một số thông tin (như tên của bạn trên màn hình hiển thị) hoặc kiểm soát ai có thể truy cập vào hồ sơ của bạn. Mỗi hệ thống đều khác nhau nên phần cài đặt hoặc giao diện sẽ khác nhau.

- Một ví dụ về cách yêu cầu điều này từ nhân viên tiếp nhận hoặc y tá của bạn là *"Vui lòng giữ bí mật hồ sơ của tôi"* hoặc *"bạn có thể thay đổi phần cài đặt để làm hồ sơ của tôi bí mật được không?"* Nó cũng có thể được gọi là cài đặt "VIP".

## Gặp gỡ nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe

Trong suốt thời gian tiếp cận với cơ sở y tế, bạn có thể gặp một hoặc nhiều nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe. Mỗi nhà cung cấp mới mà bạn gặp sẽ trao đổi với bạn để xác minh danh tính của bạn và lý do cho nhu cầu chăm sóc sức khỏe của bạn.

Các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe dùng 2 bộ nhận dạng bệnh nhân duy nhất và được chấp nhận theo chính sách của tổ chức của họ để xác minh danh tính của bạn. Có nhiều bộ nhận dạng có thể được sử dụng mà không bao gồm tên trên hồ sơ y tế/vòng đeo tay bệnh viện của bạn. Bạn có thể yêu cầu nhà cung cấp sử dụng ngày/tháng/năm sinh, Số Y tế cá nhân (Personal Health Number, viết tắt là PHN), Số Hồ sơ Y tế (Medical Record Number, viết tắt là MRN), Số Thăm Khám (Encounter Number) hoặc Số Tài Khoản (Account Number).

- Bạn có thể tìm thấy các số được đề cập bên trên trên vòng đeo tay bệnh viện của mình và đọc lại cho nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe của bạn, người mà sẽ xác minh hồ sơ của bạn.
- Nếu bạn không có Số Y tế cá nhân (Personal Health Number, viết tắt là PHN), hoặc nếu bạn có các số khác ngoài PHN, bạn có thể tìm thấy chúng trên vòng đeo tay bệnh viện của mình, chẳng hạn như số Chứng minh Tình trạng Người Bản địa (Certificate of Indian Status number) hoặc số Định danh Khách hàng Duy nhất (Unique Client ID number, gọi tắt là UCI number (số UCI)) của Chương trình Y tế Liên bang Tạm thời (Interim Federal Health Program, gọi tắt là IFHP).
- Lưu ý: Nhân viên bệnh viện không nên hỏi bạn về tình trạng nhập cư của bạn, bạn không cần trả lời câu hỏi này. Khi nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe hỏi tên của bạn, họ cần biết tên bạn muốn được gọi và có thể yêu cầu tên đó được ghi trên hồ sơ y tế/vòng đeo tay bệnh viện của bạn để tránh nhầm lẫn. Một ví dụ về cách trả lời câu hỏi này là:

*Tên tôi thường dùng là \_\_\_\_\_. Trên hồ sơ y tế của tôi có một tên khác mà tôi không dùng.  
Chúng ta có thể xác minh danh tính của tôi bằng một bộ nhận dạng khác trên vòng đeo tay của tôi.*

Nếu họ mà bạn muốn được gọi trùng với họ trên giấy tờ tùy thân của bạn, bạn có thể nói ra điều này để giúp quá trình xác minh danh tính dễ dàng hơn.

## Bàn về nhu cầu chăm sóc sức khỏe của bạn

Tùy vào dịch vụ chăm sóc sức khỏe mà bạn đang tìm kiếm, nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe của bạn có thể hoặc không cần hỏi về:

- Liệu pháp hormone
- Lịch sử phẫu thuật của bạn
- Các bộ phận trên cơ thể của bạn

Các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe chỉ nên hỏi những câu hỏi quan trọng đối với nhu cầu chăm sóc sức khỏe của bạn. Nếu bạn không hiểu tại sao mình được hỏi một câu hỏi nào đó hoặc tại sao mình được đề xuất làm một kiểm tra y tế nào đó, bạn có thể yêu cầu nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe của bạn giải thích lý do cho câu hỏi hoặc đề xuất này.

Nếu bạn không hài lòng với lời giải thích của họ, bạn có thể:

- Yêu cầu họ làm rõ thêm hoặc
- Từ chối trả lời câu hỏi hoặc yêu cầu làm kiểm tra y tế của họ