

# آگاهی لازم و دفاع از حقوق خود در سیستم پزشکی ارجاع

سیستم پزشکی می‌تواند در هم تنیده و پیچیده باشد، به این معنا که با وجود تلاش‌های همگانی، هر از گاهی اتفاقاتی می‌افتد (مانند مشکل ناخواسته در فرستادن یک فکس یا خرابی دستگاه که منجر به عدم ارسال فکس می‌شود) که می‌تواند منجر به کندی یا توقف ارجاع به یک متخصص شود. درک روند ارجاع و برداشتن گام‌هایی برای دفاع از حقوق خود، می‌تواند به شما کمک کند تا این اشتباهات احتمالی را تشخیص دهید و روند مراجعه خود را پیش ببرید.

به صورت کلی، سه مرحله اصلی در روند ارجاع وجود دارد:

۱. با پزشک عمومی خود درباره ارجاع یا خدماتی که نیاز دارید صحبت کنید.

۲. پزشک عمومی، نامه ارجاع (و در صورت نیاز، سایر مدارک ارجاعی) را به متخصص (یا لیست انتظار مرکزی) ارسال می‌کند.

۳. مطب متخصص (یا لیست انتظار مرکزی) برای دادن اطلاعات وقت ملاقات، با شما یا پزشک عمومی شما تماس خواهد گرفت.

## چند نکته ۳ برای پیش بردن ارجاع شما با حداقل مشکل:

از انجام اقدامات زیر توسط دکتر عمومی خود اطمینان حاصل کنید:

- آیا نامه ارجاع ارسال شده است؟
- اسم کلینیک و پزشکی که به آن ارجاع شده‌ام چیست؟
- شماره تماس کلینیک چیست؟
- آیا تاییدیه دریافت برای نامه ارجاع دریافت کرده‌اید؟
- آیا تاییدیه دریافت برای نامه ارجاع دریافت کرده‌اید؟
- آیا تخمین زمانی که کلینیک با شما تماس می‌گیرد را دریافت کردید؟
- چگونه می‌توانم برای وقت ملاقاتم آماده شوم؟ آیا کار خاصی باید انجام دهم؟

با دفتر متخصص (یا لیست انتظار مرکزی) تماس بگیرید و درباره موارد زیر سوال کنید:

- نکته: قبل از تماس، شماره اختصاصی سلامت خود یا PHN را آماده داشته باشید
- آیا نامه ارجاع دریافت شده است؟
- آیا نامه ارجاع کامل بوده است یا چیزی کم دارد؟
- در زمانی که منتظر وقت ملاقات هستم، کاری از دستم برای آماده شدن برمی‌آید؟
- آیا می‌توانید برای ملاقات یک بازه زمانی به من بدهید؟

# آگاهی لازم و دفاع از حقوق خود در سیستم پزشکی ارجاع

## چند شیوه دیگر برای دفاع از حقوق خود:

اگر اطلاعات تماس شما تغییر کرده است، با کلینیک‌هایی که به آن‌ها ارجاع شده‌اید تماس بگیرید و اطلاعات جدید را به آنها بدهید.

اگر تخمین زمانی برای ملاقات دریافت کردید:

- یک یادآور در تقویم خود قرار دهید.
- اگر آن بازه زمانی گذر کرد و از کلینیک با شما تماس نگرفتند، با آنها تماس بگیرید و برای به‌روزرسانی زمان انتظار درخواست دهید.
- اگر لازم باشد این فرآیند را تکرار کنید.

اگر بازه یا تاریخ تخمین زمانی‌ای به شما داده نشده:

- پرسید که آیا می‌توانند برای شما یک زمان تقریبی برآورد کنند.
- اگر نتوانستند، یک زمانی که برای شما مناسب است را برای پیگیری انتخاب کنید (مثلاً ۳ ماه).
- یک یادآور در تقویم خود قرار دهید تا برای تماس و پیگیری ویزیت یا زمان انتظار، آن را چک کنید.

اگر پیامی گذاشتید ولی همچنان پاسخی دریافت نکردید:

- معمولاً کلینیک‌ها برای پاسخ به تلفن یا ایمیل احتیاج به زمان طولانی ندارد.
- شمرده و آهسته صحبت کنید و پیامی با نام خود (و شماره PHN و شماره تلفن) بگذارید و درخواست خود را بیان کنید.
- -اگر پس از ۳ تا ۵ روز کاری، پاسخی دریافت نکردید، دوباره تماس بگیرید.

اگر در پیگیری با مطب به مشکل برخورد کردید یا اگر آنها برای بررسی وضعیت ارجاع نمی‌توانند با شما صحبت کنند از پزشک عمومی خود برای پیگیری کمک بگیرید.

برای نکات درباره نحوه بیان نیازها و درخواست‌های خود، به راهنمای «دفاع از خود» مراجعه کنید:  
[transrightsbc.ca](https://transrightsbc.ca)